



Asesoría Gratuita en Materia de Salud al Alcance de Todos a Través de una Simple Llamada Telefónica

Novedoso Centro de Llamadas de Enfermeras, Disponible las 24 Horas del Día, Contribuye a Evitar las Abarrotadas Salas de Emergencia

HOUSTON (de abril del 7, 2014) – Los ciudadanos en la Houston, del Condado de Harris y los ocho condados circundantes tienen ahora un nuevo recurso a su alcance – un centro de llamadas de Triage de enfermería disponible las 24 horas del día, que les ayudará a elegir el lugar apropiado para su atención médica.

Independientemente de la afiliación que usted posea su centro de cuidados de la salud, médico de atención primaria o seguro médico, tendrá a su disposición un personal bilingüe las 24 horas, todos los días, para contestar sus llamadas a través de la Línea de Salud de Enfermería 713-338-7979 – con el fin de evaluar los problemas de salud principales que le aquejan y dirigirle a un nivel adecuado de atención.

"Cuando no te sientes bien, la última cosa que quieres hacer es esperar en una sala de emergencias repleta de gente," comenta Dan Wolterman, Presidente y Ejecutivo Principal del Sistema Hospitalario Memorial Hermann. "Este novedoso recurso comunitario gratuito permite hablar directamente con una enfermera registrada quien le hará preguntas, determinará qué nivel de cuidado necesita, y seguidamente le referirá al recurso adecuado. Es importante señalar que este servicio no está reservado para servir únicamente a pacientes de Memorial Hermann. Está disponible a todos los residentes del Condado de Harris y de Houston en general".

La Línea de Salud de Enfermeras es uno de los diversos programas patrocinados por Memorial Hermann de Incentivos por Reforma del Sistema de Entrega, o programas DSRIP, como se le conoce por sus siglas en inglés. Memorial Hermann es parte de la Región 3 de la Asociación de Cuidados de la Salud Regional del Sureste de Texas con sede en el Sistema de Salud del Condado de Harris e incluye los condados de: Austin, Calhoun, Chambers, Colorado, Fort Bend, Matagorda, Waller y Wharton.

"La Línea de Salud de Enfermeras es un ejemplo de una solución inteligente a un problema regional – una entrega más eficiente de atención médica," como dijo el Juez del Condado de Harris, Ed Emmett. "Mientras que Harris Health es el ancla de la Región 3, este servicio beneficiará a los ciudadanos del Condado de Harris, así como de otros ocho condados. Potencialmente puede mejorar el acceso a la atención médica y permitir un uso más eficiente de las salas de emergencia en esta región debido a que enfermeras capacitadas responderán a las llamadas y ayudarán a dirigir a las personas indecisas sobre cómo proceder ante un problema de salud."



La Línea de Salud de Enfermeras no está diseñada para ayudar en emergencias o condiciones que pongan en peligro la vida. Las personas con condiciones serias que pongan en peligro su vida y con emergencias deben llamar inmediatamente al 911.

"Con visitas a las salas de emergencias en su nivel más alto en Houston, el tiempo de espera se ha disparado," según indicó la alcaldesa Annise Parker. "Este programa nos ayudará a que las ambulancias y las salas de emergencia estén disponibles para las crisis, y la atención médica no crítica sea dirigida a un entorno más apropiado. El ahorro en costos de salud para nuestra comunidad podría ser significativo".

Más del 46 por ciento de todos los pacientes tratados y dados de alta de las salas de emergencia en el Condado de Harris son tratables en centros de atención primaria, según un estudio realizado por la escuela de salud pública de la Universidad de Texas.

Después de efectuarse la evaluación preliminar, se le aconsejara al cliente buscar atención con su médico de elección o se le referirá a centros locales de atención de urgencias. Además, agentes de salud comunitarios estarán disponibles para proporcionar información sobre recursos de la comunidad o clínicas de bajo costo o gratuitas.

Los proyectos DSRIP son aprobados y financiados a través del centro para Servicios Medicare y Medicaid y la Comisión de Salud y Servicios Humanos de Texas (HHSC). La HHSC de Texas aprueba proyectos DSRIP a través del proceso de solicitud 1115- el cual le da la autoridad al Departamento de salud y servicios humanos de los Estados Unidos para aprobar proyectos experimentales, piloto d de demostración que promuevan los objetivos de los programas CMS y CHIP.

Estas visitas resultan, en parte, porque los pacientes no tienen el conocimiento clínico para evaluar la severidad de los síntomas de condiciones menos urgentes y determinar dónde ir para recibir una atención adecuada. En consecuencia, nuestras salas de emergencia están a su máxima capacidad esmerándose por satisfacer las necesidades de los pacientes en forma oportuna.

Todas las llamadas a la Línea de Salud de Enfermeras son atendidas por un equipo de profesionales que tienen experiencia en la evaluación de situaciones clínicas. Para ayudar a los pacientes que llaman, las enfermeras utilizan su formación, experiencia, herramientas de respaldo de decisiones basadas en evidencia y material de comprobada efectividad para llevar a cabo sus evaluaciones.

"Uno de los objetivos primordiales de la línea de salud de enfermeras consiste en mejorar el acceso al cuidado de la salud y asegurar un uso más eficiente de las salas de emergencia en Houston, incluyendo Harris y demás condados circundantes," comenta Carol Paret, Ejecutiva principal de beneficios de la comunidad, privacidad y seguridad de Memorial Hermann. "Basado



NURSE HEALTH LINE

en la

experiencia histórica, las proyecciones indican que aproximadamente el 25 por ciento de las llamadas serán dirigidas a centros de niveles inferiores de atención médica."

En los últimos años, las salas de emergencia en hospitales públicos y privados en el Condado de Harris regularmente se ven imposibilitadas de recibir nuevos pacientes en sus salas de emergencia y por ende se colocan en lo que se conoce como 'drive-by status,' exigiendo a las ambulancias desviar pacientes gravemente enfermos o lesionados a otras instalaciones.

###

Media Contact:

James T. Campbell

713.242.4787 office

713.530-6010 mobile