

Memorial Hermann Health System 面對意外醫療帳單的權利和保障

在網絡內醫院或門診手術中心接受由網絡外提供者提供的急診照護或治療時，您毋須承擔差額負擔。在這些情況下，您須繳付的金額不應超過您計劃的共付額、共同保險金和／或自付額。

甚麼是「差額負擔」（有時候又稱「意外負擔」）？

當您到醫生或其他醫療服務者處就診時，您可能需要支付某些自費費用，例如共付額、共同保險金或自付額。如果您選擇到保健計劃網絡未有涵蓋的醫療服務者或醫療保健機構就診，您可能需要支付額外費用或支付整張帳單。

「網絡外」指尚未與您的保健計劃簽訂提供服務合約的提供者和機構。網絡外提供者或可向您收取計劃涵蓋費用與服務全額費用之間的差額，亦即「差額負擔」。此金額可能高於同一服務的網絡內費用，並可能不計入您計劃的自付額或年度自費費用限額內。

「意外負擔」是屬於意料之外的差額負擔。當您無法控制由哪一方提供照護服務時，就可能發生這種情況：例如遇到緊急情況，或者您安排在網絡內機構就診，但治療服務卻由網絡外提供者提供。意外醫療帳單費用可達數千美元，視乎程序或服務而定。

使用以下服務時，您毋須承擔差額負擔：

急診服務

如果您遭遇緊急醫療狀況，並需要從網絡外提供者或機構取得急診服務，他們可以向您收取的最高費用是您計劃的網絡內分攤費用金額（例如共付額、共同保險金及自付額）。您毋須為此類急診服務承擔差額負擔。這包括您在病情穩定後可能取得的服務，除非您書面同意放棄毋須為此等病情穩定後續服務承擔差額負擔的保障。

德州法律保障通過州份監管的健康保險之受保患者（約佔德州人口 16%），在緊急情況下或無法選擇醫生時毋須繳付意外醫療帳單。法律禁止醫生和提供者在此類情況下向患者發出意外醫療帳單。

網絡內醫院或門診手術中心的某些服務

當您從網絡內醫院或門診手術中心取得服務時，部分提供者可能屬於網絡外。在這些情況下，大部分提供者可以向您收取的最高費用是您計劃的網絡內分攤費用金額。這適用於緊急醫療、麻醉科、病理科、放射科、實驗室、新生兒科、助理外科醫生、駐院醫生或重症監護服務。這些服務提供者不得要求您承擔差額負擔，亦不會要求您放棄此類毋須承擔差額負擔的保障。

如果您在這些網絡內機構取得其他類型的服務，網絡外提供者不得要求您承擔差額負擔，除非您書面同意放棄有關保障。

對於由網絡外醫生或其他提供者在網絡內機構提供的任何醫療保健、醫療服務或用品；或由與網絡醫生或提供者執行的醫療保健服務相關、並由診斷影像提供者和實驗室服務提供者提供的服務，德州法律亦一概禁止要求承擔差額負擔。

您絕對毋須放棄差額負擔保障。您亦不一定要接受網絡外照護。您可以選擇計劃網絡內的提供者或機構。

在不允許承擔差額負擔的情況下，您仍享有以下保障：

- 您只須負責支付分攤費用的金額（例如，如果提供者或機構屬於網絡內，您需要支付共付額、共同保險金及自付額）。您的保健計劃將直接向網絡外提供者和機構支付任何額外費用。
- 一般而言，您的保健計劃必須：
 - 承保急診服務，並且毋須就有關服務徵求事先批准（又稱「事先授權」）。
 - 承保網絡外提供者提供的急診服務。
 - 您須繳付提供者或機構的費用（分攤費用）取決於您在相同情況下須向網絡內提供者或機構支付的費用，有關金額需於給付說明中顯示。
 - 您為急診服務或網絡外服務支付的任何金額，將計入您的網絡內自付額和自費費用限額內。

如果您認為自己的帳單有誤，您可以致電 (800) 985-3059 聯絡聯邦「無意外協助」，或致電 (800) 252-3439 聯絡德州保險部門。

瀏覽 www.cms.gov/nosurprises/consumers，進一步了解您在聯邦法律下享有的權利。瀏覽 <https://www.tdi.texas.gov/medical-billing/surprise-balance-billing.html>，進一步了解您在德州法律下享有的權利。